

## **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan cintanya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis yang berjudul Pengaruh Implementasi Kebijakan Ditinjau dari Faktor Komunikasi dan Sumber Daya Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Universitas Esa Unggul.

Dalam proses penulisan Tesis ini, penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki segala ketidaksempurnaan itu.

Selama proses penulisan, penulis telah menerima bimbingan, nasehat dan semangat dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta. Yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi.
3. Bapak Dr. Ir. Tatag Wiranto, MURP., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Adminitrasi Publik Universitas Esa

Unggul. Terima kasih atas arahan, bimbingan, dorongan serta penjelasan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis untuk penyelesaian Tesis ini.

4. Orang tua tercinta, yang telah mendorong penulis untuk mencurahkan semangat, kasih sayang, ketulusan, keikhlasan serta doanya.
5. Maureen Arlinda, AMK, isteri tercinta yang dengan kesabaran, keuletan, kesetiaan yang diiringi dengan rasa sayang dan cinta tidak henti-hentinya memberi semangat serta selalu mendoakan penulis.
6. Bapak Drs. Suprijono Tahir (alm) dan Ibu Izumi Rotinsulu, mertua penulis yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.
7. I G Parama Ardana Keshav dan I Made Praditya Arkananta Kenzie, buah hati kami yang merupakan anugerah paling indah yang penulis miliki.
8. Tim Dosen serta Staf Administrasi dan Sekretariat Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta.
9. Teman-teman Magister Administrasi Publik Angkatan X atas masukan, saran-saran serta dorongan semangatnya agar Tesis ini cepat selesai.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya di bidang ilmu administrasi publik. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi berarti yang berkaitan dengan kualitas pelayanan pembuatan e-KTP di masa mendatang.

Jakarta, 12 Juli 2014

Penulis.